



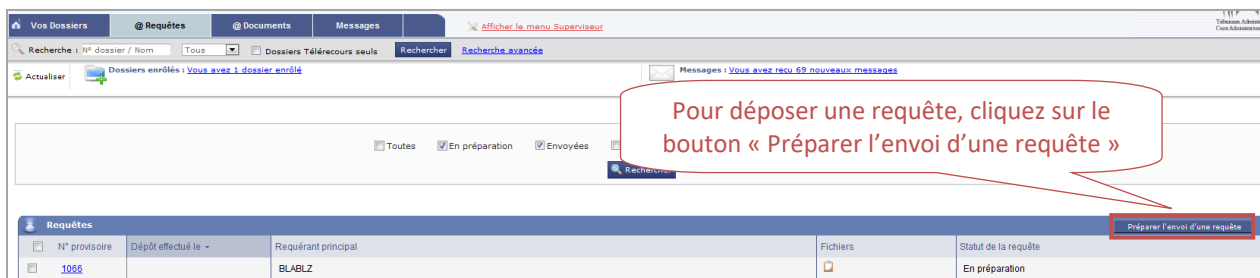
Comment déposer une requête depuis Télérecours ?

	<p>Seul l'utilisateur avec un rôle de « Valideur » peut déposer une requête.</p> <p>L'utilisateur avec un rôle de « Saisie » peut, lui, préparer l'envoi de la requête.</p>
	<ol style="list-style-type: none">1. Les pièces transmises doivent être déposées dans des fichiers distincts.2. L'intitulé de chaque fichier déposé dans Télérecours doit commencer par un numéro d'ordre continu et croissant correspondant au numéro assigné à la pièce par l'inventaire détaillé.3. En cas d'usage de l'inventaire automatique l'intitulé doit également faire l'objet d'un libellé suffisamment explicite présentant le contenu de la pièce et respecter le format de nommage suivant : [numéro dans un ordre continu et croissant] espace [libellé décrivant le contenu de manière suffisamment explicite]. Exemple : 1 Avis d'imposition 2020 ; 2 Déclaration d'impôts 2021 ...4. En cas de série homogène, vous pouvez alors regrouper plusieurs pièces jointes dans un ou plusieurs fichiers, à la condition que le référencement de ces fichiers ainsi que l'ordre de présentation, au sein de chacun d'eux, des pièces qu'ils regroupent soient conformes à l'énumération, figurant à l'inventaire, de toutes les pièces jointes à la requête.5. Pour le nommage des pièces : 80 caractères maximum, ne pas utiliser de caractères spéciaux (« % », « / », « & », etc...) ou de point « . » car cela peut perturber le dépôt des pièces ou leur téléchargement, les lettres avec des caractères accentués sont remplacées par ces mêmes lettres sans caractère accentué.

1

A partir de la page « @Requêtes », cliquer sur le bouton :

Préparer le dépôt d'une requête




Messages : Vous avez reçu 69 nouveaux messages

Actualiser

Dossiers enrôlés : Vous avez 1 dossier enrôlé

Toutes En préparation Envoyées

Requêtes

N° protoire	Dépôt effectué le -	Requérant principal	Fichiers	Statut de la requête
1056		BLABLZ		En préparation

Préparer l'envoi d'une requête

Pour déposer une requête, cliquez sur le bouton « Préparer l'envoi d'une requête »



Fiche MEMO

Déposer une requête depuis Télérecours

Date de mise à
jour : juin 2021

2

Compléter le formulaire de dépôt → les champs marqués d'un astérisque rouge (*) sont obligatoires :

- **Requérant *** : pour une requête présentée en ministère d'avocat, ajouter le requérant en précisant bien son **nom**, **prénom** et **ses coordonnées**.
- **Urgence* / Matière*** : saisir le degré d'urgence et la matière.
- **Type d'inventaire** : choisir le type d'inventaire (manuel ou automatique).
- **Fichiers*** : verser les fichiers à joindre à la requête.

Pour le dépôt de vos fichiers :

- S'il s'agit d'un document scanné, penser à réduire la résolution lors du scan pour diminuer son poids.
- Télérecours accepte les fichiers Word ou Open office qu'il convertit automatiquement en PDF.
- Attention à l'intitulé des pièces.



Fiche MEMO

Déposer une requête depuis Télérecours

Date de mise à jour : juin 2021

PRÉPARER L'ENVOI D'UNE REQUÊTE ⓘ



Numéro provisoire
Votre référence ⓘ

Les champs possédant une * sont obligatoires

Requérants*

<input type="checkbox"/>	nom	Type de personne	Code postal	Ville
<div style="text-align: right;"><input type="button" value="Ajouter"/></div>				

Urgence et matière

Urgence* ⓘ Non Oui

Matière* ⓘ Choisir une matière...

Décision attaquée ⓘ

Auteur de la décision ⓘ

Référence de la décision ⓘ

Date de la réclamation ⓘ

Date de la décision ⓘ

Fichier ⓘ

ou

Justifier l'absence du fichier contenant la décision attaquée



Fiche MEMO

Déposer une requête depuis Télérecours

Date de mise à jour : juin 2021

Requête

Fichier contenant la requête*

Ajouter

Pièces complémentaires

Respecter le format de nommage **[numéro dans un ordre continu et croissant]** espace **[libellé décrivant le contenu de manière suffisamment explicite]**. Exemple : 1 Avis d'imposition 2020 ; 2 Déclaration d'impôts 2021 ...

Fichier(s) contenant une pièce

Ajouter

Aide juridictionnelle

Fichier contenant la décision d'aide juridictionnelle

Ajouter

Inventaire

Sélectionnez le type d'inventaire que vous souhaitez utiliser.

Inventaire manuel

Inventaire automatique

Fichier contenant l'inventaire*

Ajouter

Information par courriel

Personnes informées par courriel*


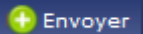
Ajouter

Courriels complémentaires

Envoyer Sauvegarder Supprimer Annuler

3

Sauvegarder ou envoyer votre requête :

- Le bouton  permet d'enregistrer la préparation des requêtes sans les envoyer à la juridiction concernée → Tant que la requête n'a pas été envoyée à la juridiction, elle reste modifiable.
- Le bouton  permet d'envoyer sa requête à la juridiction. Il n'est accessible qu'aux utilisateurs ayant un rôle de « Valideur ».



Information par courriel ⓘ

Personnes informées par courriel* ⓘ 

Envoyer

Courriels complémentaires ⓘ

Transmettre la requête à la juridiction (Profil valideur)

Sauvegarder la requête sans la transmettre (profil saisie ou valideur)

Lorsque la requête est envoyée à la juridiction :

- Un avis automatique de dépôt d'une requête est instantanément adressé par courriel aux adresses de messagerie présentes sur le formulaire d'envoi. Il comporte la date et l'heure de dépôt.
- Il est également présent dans Télérecours, depuis l'onglet « Message » et le sous-onglet « Message émis ».
- La date et l'heure de dépôt de la requête sont enregistrées sur le serveur Télérecours ~ la date et l'heure de dépôt sont celles de Paris.
- La requête porte un numéro provisoire.

Lorsque la requête est enregistrée par le greffe :

- Un numéro de dossier définitif lui est attribué.
- Cet enregistrement prend en compte la date et l'heure du dépôt initial de la requête par la partie.
- Un accusé d'enregistrement est automatiquement envoyé par courriel aux adresses mails de la structure, associées au dossier.
- Un filigrane rappelant la juridiction, le numéro du dossier, la date et l'heure du dépôt, est ajouté aux documents.