



## Fiche MEMO

Code d'accès / Mot de passe oublié(s) ?

Date création :  
Novembre 2016

### Code d'accès / Mot de passe oublié(s) ?

**Vous êtes inscrit(e) à Télérecours mais vous avez oublié votre code d'accès et/ou votre mot de passe.**

1

Ouvrir le navigateur internet et aller sur Télérecours :

- [www.telerecours.juradm.fr](http://www.telerecours.juradm.fr)
- Cliquer sur [Codes d'accès oubliés ? Mot de passe perdu ?](#)

2

Saisir son adresse mail et recopier le Captcha.



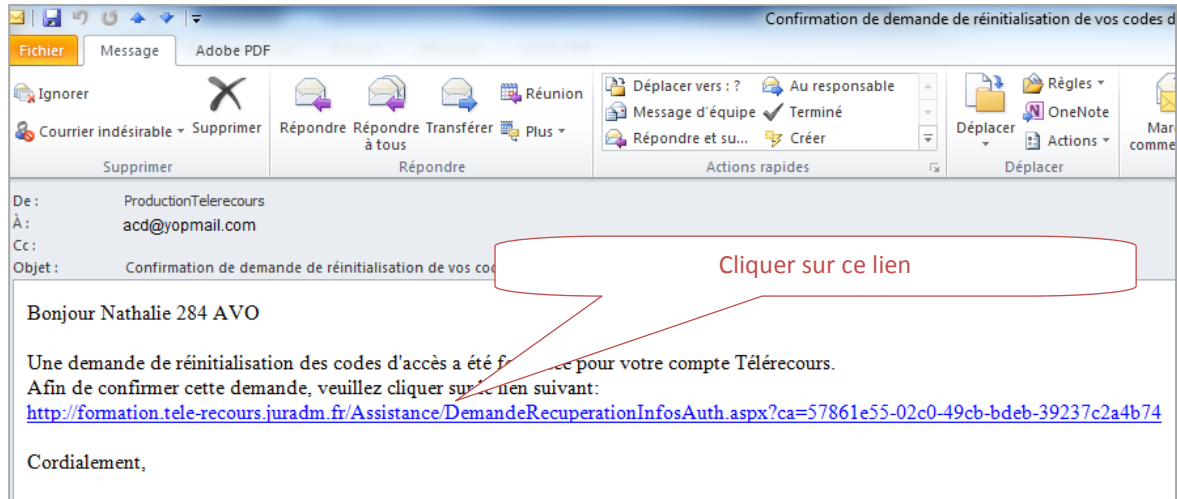
## Fiche MEMO

Code d'accès / Mot de passe oublié(s) ?

Date création :  
Novembre 2016

3

Un courriel automatique est envoyé à l'adresse mail préalablement saisie.



4

Il contient un **nouveau code d'accès** et un **nouveau mot de passe**.

Après avoir copié les nouveaux « code d'accès » et « mot de passe » et cliqué sur « **Aller à la page d'accueil** », un message d'alerte indiquant que ces codes ne seront plus communiqués, s'affiche → le valider.

5

## Vous retournez sur la page de connexion à Télérecours.

- Saisir le nouveau code d'accès et le nouveau mot de passe préalablement communiqué.



**Télérecours**  
CONSEIL D'ÉTAT

Pour l'instruction de vos affaires devant le Conseil d'Etat, merci de vous rendre sur [www.telerecours.conseil-etat.fr](http://www.telerecours.conseil-etat.fr)

Pour toute information (assistance, guides, textes réglementaires, nouveautés ...), vous êtes invité à consulter le portail d'information de Télérecours [www.telerecours.fr](http://www.telerecours.fr)

Ouvrir une session ⓘ

Identifiant : 284Eahm

Mot de passe : ●●●●●●●●

[Code d'accès oublié ?](#) [Mot de passe perdu ?](#)

Valider [Obtenir mes](#) Valider

v2.33.4

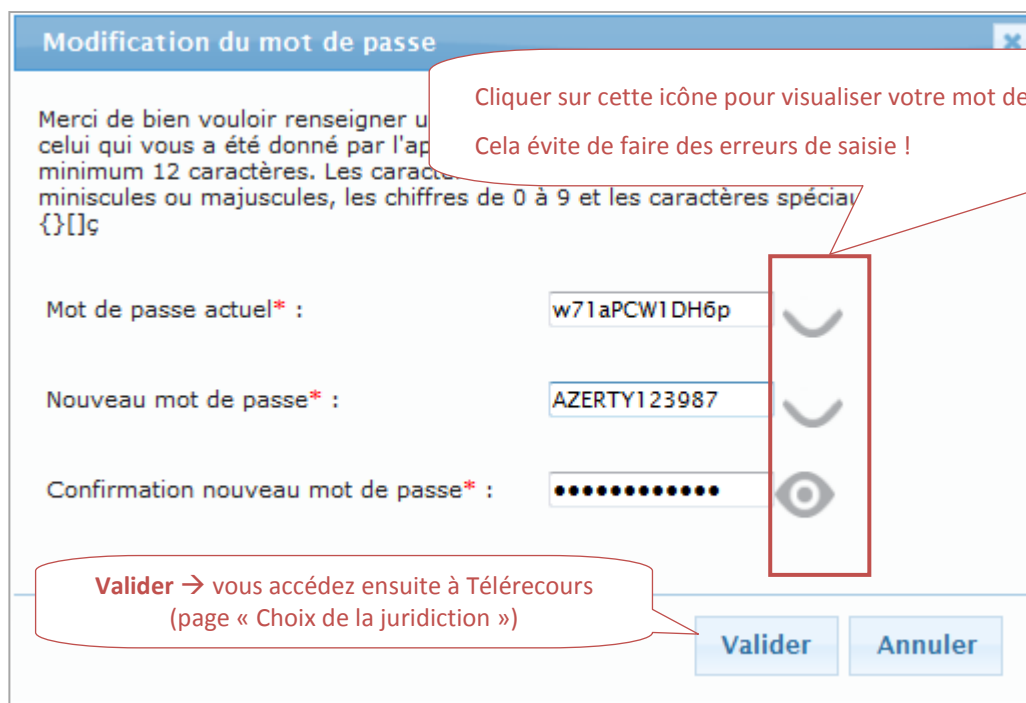
Saisir nouveau code d'accès et nouveau mot de passe

Valider

6

## Modifier votre mot de passe :

- Saisir le mot de passe transmis puis le modifier en saisissant un nouveau mot de passe.
- Confirmer ce nouveau mot de passe.



Modification du mot de passe

Merci de bien vouloir renseigner un mot de passe différent de celui qui vous a été donné par l'application. Le mot de passe doit être composé d'un minimum 12 caractères. Les caractères autorisés sont : les lettres minuscules ou majuscules, les chiffres de 0 à 9 et les caractères spéciaux { } [ ] ;

Mot de passe actuel\* : w71aPCW1DH6p

Nouveau mot de passe\* : AZERTY123987

Confirmation nouveau mot de passe\* : ●●●●●●●●

Valider → vous accédez ensuite à Télérecours (page « Choix de la juridiction »)

Valider Annuler

Cliquer sur cette icône pour visualiser votre mot de passe.  
Cela évite de faire des erreurs de saisie !